

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Rücktrittsrecht
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Vertragslaufzeit
6. Liefer- und Versandbedingungen
7. Aufbau/Übergabe, Pflege und Haftung
8. Rückgabe
9. Gewährleistung
10. Eigentum
11. Anwendbares Recht/Gerichtsstand
12. Informationen zur Online-Streitbeilegung

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (*nachfolgend "AGB"*) der

Glampingwelt GmbH
Jacquingasse 13/1
1030 Wien
Österreich
Tel: +43 1 253 00 253 96
Email: info@glampingwelt.com

(*nachfolgend "Vermieterin"*),

gelten für alle Mietverträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (*nachfolgend "Kunde"*) mit der Vermieterin hinsichtlich ihrer Waren bzw. Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Geschäft tätigt, das nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Aktiengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung, Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften, Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit, Sparkassen, Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigungen (EWIV), Europäische Gesellschaften (SE) und Europäische Genossenschaften (SCE) sind Unternehmer kraft Rechtsform.

2) Vertragsschluss

2.1 Die Vermieterin stellt mittels Mietvertrag Event- und Luxuszelte leihweise auf Mietbasis zur Verfügung.

2.2 Die auf der Website der Vermieterin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Vermieterin dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.3 Der Kunde kann das Angebot telefonisch, per E-Mail, persönlich oder postalisch gegenüber dem Vermieter abgeben.

2.4 Die Vermieterin kann das telefonische oder Schriftliche Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen, indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Brief oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt die Vermieterin das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.5 Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

2.6 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung.

2.7 Der Kunde kann auch um ein verbindliches Angebot des Vermieters ersuchen, in welchem der Vertrag durch Annahme des Kunden zustande kommt.

2.8 Fall Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Vermieter versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Vermieter oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) Rücktrittsrecht

3.1 Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU steht grundsätzlich ein Rücktrittsrecht zu.

3.2 Nähere Informationen zum Rücktrittsrecht und dessen Ausschluss ergeben sich aus der Rücktrittsbelehrung der Vermieterin.

Darüber hinaus und für Unternehmer ist nur ein kostenpflichtiges Storno möglich. Der Mieter verpflichtet sich, bei Stornierung des Mietverhältnisses

- bis 14 Tage vor Beginn des Mietverhältnisses 50 %
- bis 1 Woche vor Beginn des Mietverhältnisses 60 %
- bis 3 Tage vor Beginn des Mietverhältnisses 80 %
- bis 24 Stunden vor Beginn des Mietverhältnisses 100 %

des vereinbarten Mietpreises zu ersetzen.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Vermieters nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten, nicht jedoch die Versandkosten.

Die Versandkosten innerhalb der EU finden Sie auf der Unterseite „Versandkosten und Lieferbedingungen“. Es gelten die jeweils im Bestellzeitpunkt angeführten Beträge.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Vermieter nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle) sowie Kosten und Gebühren für die Erstellung von Ein- und Ausfuhrdokumenten. Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht

in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

Transport-, Auf- und Abbaukosten sowie ggf. die Kosten für die Unterbringung der Mitarbeiter des Vermieters sind vom Mieter zu ersetzen. Diese Kosten sind nicht im Mietpreis enthalten, sofern nicht anders angegeben.

Kosten für Baubücher oder statische Berichte sind in unseren Preisen ebenso nicht enthalten. Kosten und Gebühren für Baubeschreibungen und erforderliche behördliche Genehmigungen sind vom Kunden zu tragen.

Der auf der Website oder im Angebot genannte Mietpreis gilt für den angegebenen Mietzeitraum. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden gesondert angegeben.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Vermieterin berechtigt, den gesamten, vereinbarten Mietpreis sofort fällig zu stellen.

Für den Fall der nicht rechtzeitigen Bezahlung ist die Vermieterin außerdem berechtigt, den Mietgegenstand zurückzuhalten. Dies entbindet den Mieter jedoch nicht von der Verpflichtung zur Bezahlung des vereinbarten Mietzinses.

4.3 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die auf der Website der Vermieterin angegeben werden.

4.4 Ist Vorauskasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

5) Vertragslaufzeit/Betretungsrecht

Der Mietzeitraum beginnt mit Erhalt der Ware und endet nach der vereinbarten Mietdauer. Eine Überlassung an Dritte während der Mietdauer wird ausgeschlossen.

Der Mieter räumt der Vermieterin ein, nach einvernehmlicher Terminvereinbarung, dass die Vermieterin den Aufstellort betritt, um am Aufstellort Foto- oder Videoaufnahmen der Mietgegenstände anzufertigen. Nähere Information hierzu können unseren Datenschutzhinweisen unter der URL <https://glampingwelt.com/Datenschutz/> entnommen werden.

6) Liefer- und Versandbedingungen

6.1 Unsere Angebote stehen allen Kunden mit einem Wohnsitz bzw Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union offen. Die Lieferung von Mietwaren erfolgt jedoch nur in die EU Länder. Wenn Sie eine Miete und Lieferung in ein anderes Land wünschen, kann das im Einzelfall möglicher Weise individuell ausgehandelt werden und bitten wir um Kontaktaufnahme.

6.2 Bei der Lieferung der angemieteten Gegenstände hat der Mieter dafür Sorge zu tragen, dass er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte Person die Ware in Empfang nimmt.

6.3 Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der vermieteten Ware auf den Kunden über, sobald die Vermieterin die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der oder dem sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen ausgeliefert hat. Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der vermieteten Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu

nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

7) Aufbau/Übergabe/Pflege und Haftung

7.1 Die Mietzelte und deren Interieur werden von der Vermieterin in gereinigtem und sauberem Zustand übergeben.

7.2 Der Mieter, sofern es sich dabei um einen Unternehmer handelt, bescheinigt durch Unterschrift auf dem Lieferschein, dass er die Mietgegenstände geprüft und in einwandfreiem Zustand übernommen hat. Verzichtet der Mieter bei Rückgabe auf seine Mitwirkung bei der Bestandsaufnahme und Kontrolle des Mietgegenstands, so erkennt er die vom Vermieter durchgeführte Zustandsfeststellung an.

Der Mieter verpflichtet sich, die Mietsache einschließlich Zubehör nur selbst zu nutzen bzw. nur an die nach dem Mietvertrag berechtigten Personen weiterzugeben. Der Mieter verpflichtet sich weiter die Mietsache und Zubehör pfleglich zu behandeln und sie jederzeit in geeigneter Weise vor Beschädigung, Verlust oder Diebstahl zu schützen. Bei Diebstahl verpflichtet er sich, unverzüglich bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle Anzeige zu erstatten und den Vermieter hiervon unter Vorlage der polizeilichen Anzeigenaufnahme umgehend zu unterrichten.

Es liegt in der Verantwortung des Mieters die Wetterlage vorher zu überprüfen und zu entscheiden, ob das Wetter zum Zelten geeignet ist: wir empfehlen keine Montage bei starkem Sturmwind oder bei Windgeschwindigkeiten von über 50 km/h ab.

Der Mieter haftet für Schäden, die durch eine ungünstige Wetterlage (einschließlich starker Winde und Überschwemmungen), durch fremde Tiere, Wildtiere oder andere Schädlinge, die in ein Zelt eindringen, oder durch höhere Gewalt verursacht werden. Der Mieter muss bei der Auswahl eines Campingplatzes und bei der Benutzung des Produkts Sorgfalt walten lassen.

Bitte beachten Sie Warnmeldungen.

Werden in den Zelten Öfen, sonstige Koch- oder Heizgeräte oder andere Geräte betrieben, so erfolgt die Benutzung auf eigene Gefahr. Der Mieter haftet für Schäden, die durch den Betrieb von Treibstoff oder Elektrogeräten im Zelt oder in der Nähe verursacht werden.

Das Rauchen (einschließlich E-Zigaretten) und die Verwendung von Kerzen oder Feuer in den Zelten ist verboten.

7.3 Bei Bestellung, muss dem Vermieter vom Mieter ein detaillierter, maßstabsgetreuer Plan des Orts übergeben werden.

7.4 Der Mieter sorgt für ein ebenes, für die Errichtung des Mietgegenstandes geeignetes Gelände und stellt nach Abbau der Mietsache den ursprünglichen Zustand des Geländes wieder her. Der Mieter stellt den Vermieter von jeglicher Inanspruchnahme aufgrund vom Mieter zu verantwortender Schäden infolge des Abbaus am Gelände frei.

7.5 Der Mieter ist verpflichtet vor Aufbaubeginn den Vermieter über unterirdische Leitungen, Kanäle oder andere bauliche Eigenheiten zu informieren. Verletzt der Mieter diese Verpflichtung so, ist allein er schadenersatzpflichtig und stellt den Vermieter von Schadensersatzansprüchen Dritter frei.

7.6 Die Zu- und Abfahrtswege, sowie das Aufstellungsgelände müssen für die Transportfahrzeuge befahrbar sein. Der Mieter verpflichtet sich, zusätzliche Kosten, die durch ein ungeeignetes Gelände entstehen, zu ersetzen.

7.7 Die Einhaltung des Montagetermins und des Mietbeginns setzen die endgültige Klärung aller technischen Details und den Eingang der sonstigen vom Mieter zu beschaffenden Unterlagen, behördlichen Genehmigung und einer vereinbarten (An)zahlung voraus.

7.8 Die Einholung von Baugenehmigungen ist ausschließlich Angelegenheit des Kunden. Das Vertragsverhältnis wird daher durch verweigerte oder verspätete Genehmigungen oder behördliche Auflagen nicht berührt und entbindet den Kunden nicht von seiner Abnahme- und Zahlungspflicht.

7.9 Abgesehen von den obigen Haftungsbeschränkungen haftet die Vermieterin dem Kunden nicht bei leichter Fahrlässigkeit, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt-

Die Vermieterin haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt für Personenschäden, ansonsten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.10 Der Mieter haftet für Schäden, die während der Mietzeit entstehen und über die normale Abnutzung hinausgehen. Der Mieter haftet für Schäden am Mietgegenstand vom Zeitpunkt der Übernahme nach dem Aufbau bis zur Rückgabe an unsere Mitarbeiter. Der Mieter verpflichtet sich, der Vermieterin nach dem Ende des Mietverhältnisses sämtliche Reparatur- und / oder Reinigungskosten zu erstatten. Der Mieter verpflichtet sich zudem, der Vermieterin die Kosten für während der Mietzeit verloren gegangene Teile der Mietsache zu ersetzen. Ist eine vollständige Reparatur oder Reinigung nicht möglich, so verpflichtet sich der Mieter, den Wiederbeschaffungspreis des Mietgegenstandes zu ersetzen.

Entfernt der Mieter die Mietsache von der Lieferadresse, haftet er der Vermieterin gegenüber für Verlust und / oder Beschädigung der Mietsache.

8) Rückgabe

Für nicht zurückgegebene Mietgegenstände verpflichtet sich der Mieter deren Wiederbeschaffungs- bzw. Wiederherstellungspreis zu ersetzen.

Die Rückgabe der Mietsache einschließlich Zubehör hat spätestens am Tag nach dem letzten Miettag zu erfolgen. Bei verspäteter Rückgabe ist der Mieter verpflichtet, die Miete nach Preisliste / oder anteilig für jeden weiteren Tag zu zahlen. Darüber hinaus hat der Mieter der Vermieterin für jeden Verzugstag Schadenersatz in Höhe des Tagesmietpreises / oder anteilig, begrenzt durch den Neuverkaufspreis des Mietgegenstandes, zu bezahlen. Bei vorzeitiger Rückgabe der Mietsache hat der Mieter keinen Anspruch auf anteilige Rückzahlung des Mietpreises.

9) Gewährleistung

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung. Die Ware ist in einem gepflegten und einwandfreien Zustand. Da es sich um Mietobjekte handelt, sind Gebrauchsspuren unvermeidbar. Die Maße und Farben der Objekte können in der Realität geringfügig abweichen. Dies begründet keinen Anspruch auf Gewährleistung. Überdies gilt:

Für Unternehmer hat die Vermieterin die Wahl der Art des Gewährleistungsbehelfs;

Weiters gilt für Unternehmer die Rügepflicht nach § 377 UGB, ansonsten kann er Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache nicht mehr geltend machen.

10) Eigentum

Die Mietgegenstände mit allen Bestandteilen bleiben Eigentum der Vermieterin.

Die Vermieterin behält sich das Recht vor, auf seinen Mietgegenständen in angemessener Form Werbung anzubringen, bzw. die Gegenstände als Eigentum der Glampingwelt zu kennzeichnen. Die angebrachten Produkt- oder Firmenlogos dürfen vom Mieter weder abgenommen, noch unsichtbar gemacht werden.

11) Anwendbares/Gerichtstand

11.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.2 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

11.3 Ist der Kunde Unternehmer im Sinne der Ziffer 1.2, so wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Ort des Geschäftssitzes des Vermieters vereinbart. Für Kunden, die Verbraucher sind, gilt das nicht.

12) Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(English Version: In case of any variance between the English and German versions, the German version (Allgemeine Mietbedingungen mit Kundeninformationen) shall prevail).

Table of Contents

1. Scope of application
2. Conclusion of contract
3. Right of withdrawal
4. Prices and terms of payment
5. Contract period
6. Terms of delivery and dispatch
7. Construction/transfer, maintenance and liability
8. Return
9. Warranty
10. Ownership
11. Applicable law/jurisdiction
12. Information on online dispute resolution

1) Scope of Application

1.1 These general Terms and Conditions (hereinafter referred to as "T&C") of

Glampingwelt GmbH
Jacquingasse 13/1
1030 Vienna
Austria
Tel: +43 1 253 00 253 96
Email: info@glampingwelt.com

(hereinafter referred to as "Lessor"), shall apply to all rental agreements which a consumer or entrepreneur (hereinafter referred to as "Customer") concludes with the Lessor in respect of its goods or services. The inclusion of the Customer's own terms and conditions is hereby rejected, unless otherwise agreed.

The version of the general Terms and Conditions valid at the time of conclusion of the contract is decisive.

1.2 Consumer is any natural person who engages in a business which is not integral to the operation of its business. **Entrepreneur** in the sense of these T&C is a natural or legal person or a partnership with legal capacity, which acts in exercise of its commercial or independent professional activity when concluding a legal transaction. Public limited companies, limited liability companies, commercial and industrial cooperatives, mutual insurance companies, savings banks, European Economic Interest Groupings (EEIG), European Companies (SE) and European Cooperatives (SCE) are entrepreneurs by virtue of their legal form.

2) Conclusion of Contract

2.1 The Lessor provides event and luxury tents on a rental basis on the terms of a rental contract.

2.2 The product descriptions contained on the Lessor's website do not represent binding offers on the part of the Lessor, but serve to allow the Customer to make a binding offer.

2.3 The Customer may submit the offer to the Lessor by telephone, e-mail, in person or by post.

2.4 The Lessor may accept the Customer's offer made by telephone or in writing within five days by sending the Customer a written order confirmation or an order confirmation in text

form (letter or e-mail), whereby the receipt of the order confirmation by the Customer is decisive in this respect.

If there are several of the aforementioned alternatives, the contract is concluded at the point in time when one of the aforementioned alternatives occurs first. If the Lessor does not accept the Customer's offer within the aforementioned period, this shall be deemed a rejection of the offer with the consequence that the Customer is no longer bound by his declaration of intent.

2.5 The period for acceptance of the offer begins on the day after the Customer sends the offer and ends with the expiry of the fifth day following the sending of the offer.

2.6 Only the German and English languages are available for the conclusion of the contract.

2.7 The Customer may also request a binding offer from the Lessor, in which the contract is concluded by the Customer's acceptance.

2.8 The order processing and contact is usually done by e-mail and automated order processing. The Customer must ensure that the e-mail address provided by him for order processing is correct, so that e-mails sent by the Lessor can be received at this address. In particular, when using SPAM filters, the Customer must ensure that all e-mails sent by the Lessor or third parties commissioned by the Lessor to process the order can be delivered.

3) Right of Cancellation

3.1 Consumers with residence in the EU are generally entitled to a right of withdrawal.

3.2 More detailed information on the right of cancellation and its exclusion can be found in the Lessor's cancellation policy.

Beyond that and for Entrepreneurs (business customers), cancellation is only possible with costs incurred. The Lessee undertakes, in the event of cancellation of the rental arrangement, to pay:

- up to 14 days before the start of the rental period 50%
- up to 1 week before the beginning of the rental period 60%
- up to 3 days before the beginning of the rental period 80%
- up to 24 hours before the beginning of the rental period 100%

of the agreed rental price.

4) Prices and Terms of Payment

4.1 Unless otherwise stated in the Lessor's product description, the prices quoted are total prices which include the statutory value added tax, but not the shipping costs.

The shipping costs within the EU can be found on the subpage "Shipping costs and delivery conditions". The amounts stated at the time of ordering apply.

In the case of deliveries to countries outside the European Union, further costs may be incurred in individual cases for which the Lessor is not responsible and which are to be borne by the customer. These include, for example, costs for the transfer of money through credit institutions (e.g. transfer fees, exchange rate fees) or import duties or taxes (e.g. customs duties) as well as costs and fees for the preparation of import and export documents. Such costs may also be incurred in relation to the

transfer of money if the delivery is not to a country outside the European Union, but the customer makes the payment from a country outside the European Union.

Transportation, assembly and disassembly costs as well as, if applicable, the costs for the accommodation of the Lessor's employees shall be reimbursed by the Lessee. These costs are not included in the rental price, unless otherwise stated.

Costs for building plans or static reports are also not included in our prices. Costs and fees for building specifications and necessary official approvals are to be borne by the Customer.

The rental price stated on the website or in the offer is valid for the rental period indicated. Any additional delivery and shipping costs that may be incurred will be indicated separately.

If the customer is in default of payment, the Lessor is entitled to demand immediate payment of the entire agreed rental price.

In the event of late payment, the Lessor shall also be entitled to withhold the rental item. However, this shall not release the Lessee from the obligation to pay the agreed rental fee.

4.3 The Customer has various payment options at his disposal, which are indicated on the Lessor's website.

4.4 If advance payment has been agreed, payment is due immediately after conclusion of the contract.

5) Contract Period/Right of Representation

The rental period begins upon receipt of the goods and ends after the agreed rental period. A transfer to third parties during the rental period is excluded.

The Lessee shall grant the Lessor, after mutual agreement on an appointment, the right to enter the place of installation in order to take photographs or video recordings of the rental items at the place of installation. Further information on this can be found in our data protection information at the URL <https://glampingwelt.com/Datenschutz/>.

6) Delivery and Shipping Conditions

6.1 Our offers are open to all Customers with a residence or registered office in a member state of the European Union. However, the delivery of rental goods will only be made to EU countries. If you wish to rent and deliver to another country, this can possibly be arranged on a case by case basis and you are kindly requested to contact us.

6.2 When delivering the rented items, the Lessee must ensure that he personally or a person duly authorised by him takes receipt of the goods.

6.3 If the Customer acts as an Entrepreneur, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the leased goods shall pass to the Customer as soon as the Lessor has delivered the goods to the forwarding agent, the carrier or the person or company otherwise designated to carry out the shipment. If the Customer acts as a Consumer, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the rented goods shall only pass to the customer or a person or company authorized to receive the goods upon delivery of the goods to the customer. If, however, the Consumer himself has concluded the transport contract without making use of a choice proposed by the company, the risk shall pass to the customer as soon as the goods are handed over to the carrier.

7) Assembly/Transfer/Care and Liability

7.1 The rented tents and their interiors are handed over by the Lessor in a clean and tidy condition.

7.2 The Lessee, if he is an Entrepreneur, shall certify by signing the delivery note that he has inspected the leased objects and accepted them in perfect condition. If the Lessee waives his participation in the inspection and control of the Unit of Hire at the time of delivery, he acknowledges the assessment of condition carried out by the Lessor.

The Lessee undertakes to use the rental object including accessories only for his own use or to pass it on only to the persons authorised under the rental agreement. The Lessee further undertakes to treat the leased item and accessories with care and to protect them at all times in a suitable manner against damage, loss or theft. In the event of theft, he undertakes to report the theft immediately to the nearest police station and to inform the Lessor immediately by presenting the police report.

It is the responsibility of the hirer to check the weather conditions beforehand and to decide whether the weather is suitable for camping: we do not recommend installation in the event of strong gales or wind speeds of over 50 km/h.

The Lessee is liable for damage caused by adverse weather conditions (including strong winds and floods), by foreign animals, wildlife or other pests entering a tent, or by force majeure. The Lessee must take care when choosing a campsite and when using the product.

Please pay attention to warning messages.

If stoves, other cooking or heating equipment or other appliances are used in the tents, use them at your own risk. The Lessee is liable for damage caused by the operation of fuel or electrical appliances in or near the tent.

Smoking (including e-cigarettes) and the use of candles or fire in the tents is prohibited.

7.3 When ordering, the Lessee must provide the Lessor with a detailed, true-to-scale site plan of the location.

7.4 The Lessee shall ensure that the site is level and suitable for the construction of the hire item and shall restore the original condition of the site after dismantling of the hire item. The Lessee shall indemnify the Lessor against any claims based on damage for which the Lessee is responsible as a result of dismantling the site.

7.5 The Lessee is obliged to inform the Lessor about underground pipes, ducts or other structural peculiarities prior to the start of assembly. If the Lessee violates this obligation in this way, he alone shall be liable for damages and shall indemnify the Lessor against any claims for damages by third parties.

7.6 The access and departure roads as well as the installation site must be passable for the transport vehicles. The Lessee undertakes to reimburse any additional costs incurred by unsuitable terrain.

7.7 Compliance with the installation date and the start of the rental period shall be subject to the final clarification of all technical details and the receipt of all other documents to be procured by the Lessee, official approval and an agreed (advance) payment.

7.8 The obtaining of building permits is exclusively the responsibility of the customer. The contractual relationship is therefore not affected by refused or delayed permits or official requirements and does not release the Customer from his obligation to accept and pay.

7.9 Apart from the above limitations of liability, the Lessor shall not be liable to the Customer in the event of slight negligence, unless personal injury is involved-

The Lessor shall be liable for personal injury, in case of intent or gross negligence.

7.10 The Lessee is liable for damage that occurs during the rental period and exceeds normal wear and tear. The Lessee shall be liable for damage to the Rental Goods from the time of acceptance after assembly until the return to our staff. The Lessee undertakes to reimburse the Lessor for all repair and / or cleaning costs after the end of the rental period. In addition, the Lessee undertakes to reimburse the Lessor for the costs of parts of the leased object lost during the rental period. If a complete repair or cleaning is not possible, the Lessee undertakes to reimburse the replacement price of the rented item.

If the Lessee removes the rental object from the delivery address, he is liable to the Lessor for loss and/or damage to the rental object.

8) Return

For rental objects that are not returned, the Lessee undertakes to reimburse the replacement or restoration price.

The return of the rental object including accessories must take place at the latest on the day after the last day of rental. In the event of late return, the Lessee is obliged to pay the rent according to the price list / or proportionately for each additional day. In addition, for each day of delay, the Lessee shall pay the Lessor compensation in the amount of the daily rental price / or pro rata, limited by the new sales price of the Rental Goods. In the event of premature return of the rental object, the Lessee shall not be entitled to a pro rata repayment of the rental price.

9) Warranty

The provisions of the statutory warranty apply. The goods are in a well-kept and perfect condition. Since it concerns rental objects, traces of use are unavoidable. The dimensions and colours of the objects may vary slightly in reality. This does not justify any warranty claim. Moreover, the following applies:

For Entrepreneurs, the Lessor has the choice of the type of warranty remedy;

Furthermore, the obligation to give notice of defects according to § 377 UGB applies to Entrepreneurs, otherwise they can no longer assert claims for warranty, for damages due to the defect itself or due to an error regarding the freedom of the item from defects.

10) Ownership

The rental objects with all their parts remain the property of the Lessor.

The Lessor reserves the right to place advertising in an appropriate form on its rental objects or to mark the objects as the property of the Glampingwelt or Lotus Belle / Lotus Belle Zelte. The attached product or company logos may neither be removed nor made invisible by the Lessee.

11) Applicable Law /Jurisdiction

11.1 All legal relations between the parties shall be governed by the law of the Republic of Austria, excluding the laws on the

international purchase of movable goods. In the case of Consumers, this choice of law shall only apply to the extent that the protection granted by mandatory provisions of the law of the state in which the Consumer has his habitual residence is not withdrawn.

11.2 Furthermore, this choice of law with regard to the statutory right of withdrawal shall not apply to consumers who do not belong to any member state of the European Union at the time of conclusion of the contract and whose sole residence and delivery address are outside the European Union at the time of conclusion of the contract.

11.3 If the Customer is an entrepreneur within the meaning of Section 1.2, the place of business of the Lessor is agreed as the exclusive place of jurisdiction. This does not apply to Customers who are consumers.

12) Information on Online Dispute Resolution

The EU Commission provides a platform for online dispute resolution on the Internet at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

This platform serves as a contact point for out-of-court settlement of disputes arising from online purchase or service contracts in which a consumer is involved.